

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«Кубанский государственный
университет»**
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)
350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д.149,
тел.: (861) 219-95-02, факс: 219-95-17
http://www.kubsu.ru E-mail: rector@kubsu.ru
ОКПО 02067847 ОГРН 1022301972516
ИНН 2312038420 КПП 231201001
06.11.2025 № 435/09
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:
проректор по научной работе и
инновациям
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»,
Доктор химических наук, доцент



М.В. Шарафан

Ноября 2025 г.

ОТЗЫВ

**ведущей организации – федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет» –
о диссертации Бредихиной Юлии Игоревны
«КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ГИБРИДНЫМ
ДИСКУРСОМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»,
представленной на соискание ученой степени кандидата филологических
наук по специальности 5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-
сопоставительная лингвистика (Ставрополь, 2025, 216 с.)**

Любой естественный язык представляет собой не гомогенную систему, а множество его вариантов. Изменчивость языка свидетельствует о внутренней дифференциации, т.е. о возможностях его реализации в речи. Изменения, происходящие в языке, тесно связаны с социальными, политическими, культурными и даже географическими факторами. Исследование этих изменений всегда имеет актуальную тенденцию.

Рецензируемая диссертация представляет собой комплексное исследование и решает важные проблемы, актуальные для ряда направлений современной лингвистики: дискурсологии, социопрагмалингвистики, теории речевых актов, конверсационного анализа. Тем самым, не вызывает сомнений **актуальность** работы, состоящая в комплексном анализе стратегий, тактик и способов управления гибридным дискурсом социальной работы по защите населения. Проведенное всестороннее исследование данного объекта позволило определить дискурсивные практики, реализуемые в процессе коммуникативного взаимодействия в социальной работе с населением.

Стоит отметить **объект и материал исследования** Юлии Игоревны Бредихиной. Выбранный языковой материал – 1) материалы обращений граждан в Комитет труда и социальной защиты населения администрации г. Ставрополя; 2) официальные ответы гражданам сотрудников Комитета и Администрации г. Ставрополя (общий объем подвергнутого анализу материала составил: 1) широкий корпус – 400 официальных обращений граждан по различным вопросам, официальные ответы на данные обращения сотрудников органов администрации; 2) средний корпус представлен 57 эпизодами устных бесед с гражданами в рамках личных и официальных обращений (4 часа 27 минут аудиозаписи), репрезентирующих речевое взаимодействие базовых для данного вида дискурса непосредственных участников коммуникации «клиент – социальный работник»; 3) узкий корпус исследования – четыре коммуникативных уровня в рамках которых классифицирован наличный текстовый материал способов экспликации степени доступа к управлению дискурсом социальной работы) – позволяет дать полную исследовательскую картину и представляется репрезентативным и убедительным для обоснования диссертационных положений. Автору удалось убедительно доказать, что конвергенция импозитивных и неимпозитивных стратегий с широкой палитрой речеактового варьирования в стимульных и реактивных фразах исходно некооперативного взаимодействия в условиях четкого ограничения пересекающихся областей целеполагания является наиболее эффективным механизмом обеспечения повышенной степени доступа к управлению дискурсом социальной работы с населением.

Научная новизна предлагаемой диссертации состоит в общей характеристике дискурса социальной работы как гибридной коммуникации и определении его места в ряду других типов институционального дискурса. Кроме того, применяется комплексная методика, которая, наряду с представительным объемом проанализированного материала, позволяет автору получить достоверные выводы.

В диссертации подробно рассматриваются работы, связанные с темой данного исследования, обозначается тематический спектр материала исследования, формулируются основные понятия, определяются параметры группировки материала. В центре внимания оказывается определение и анализ функционально-прагматического потенциала коммуникативных стратегий по

получению и сохранению доступа к управлению дискурсом социальной работы с населением, а также определение дискурсивных детерминант «агент-клиентских» отношений в аспекте сохранения актуально-ролевых моделей коммуникативного поведения в социально значимой коммуникации.

Теоретическая значимость диссертации заключается в дополнении теоретической базы знаний об институциональных и персональных параметрах гибридных видов дискурса в аспекте экспликации как социального статуса, так и актуальных коммуникативных ролей.

Личный вклад соискателя состоит во включенном участии на всех этапах научного исследования, непосредственном участии в сборе и обработке значительного эмпирического материала, получении исходных данных, личном участии в апробации результатов исследования, обработке и интерпретации эмпирических данных, выполненных лично автором, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Практическая ценность работы состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы в возможности применения полученных результатов в курсах по теории коммуникации, общему языкознанию, функциональной стилистике, конфликтологии, деловой переписке, а также специальных аспирантских дисциплин по прагмалингвистике и дискурсологии, когнитивной лингвистике, а методологические решения автора помогут студентам и аспирантам в их научно-исследовательской деятельности.

К числу наиболее **значимых** достижений диссертанта отнесем следующее:

– описаны институциональные принципы коммуникативного взаимодействия в процессе дискурсивизации социальной работы с населением; выявлены и проанализированы лингвокогнитивные механизмы создания области агент-клиентской релевантности на основе индивидуальных значимостей участников коммуникации;

– предложена оригинальная научная гипотеза о тройственности фокусов построения дискурса социальной работы и исходной асимметричности коммуникативной ситуации, обуславливающей фундаментальные различия в уровне доступа к управлению дискурсом, а также влияющей на выбор языковых маркеров экспликации данного уровня;

– доказано положение о том, что способы вербализации статусных отношений в дискурсе социальной работы в триаде «агент – клиент – социальный институт» существенно отличаются друг от друга на каждом из уровней коммуникативного действия, что вызвано различной степенью доступа к управлению дискурсом и актуальными ролями участников общения. Каждый из коммуникативных актов установления контроля над развитием дискурса, совершаемых непосредственными участниками коммуникации (агент, клиент), по умолчанию согласовывается с прескрипциями и инскрипциями дискретного участника (третичного агента), который выступает субъектом дискурсивной коррекции, конвенционализирующим общение;

– применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс существующих базовых методов исследований, в т.ч. критический дискурс-анализ во взаимодействии диалектико-реляционного и дискурсивно-модусного направлений для выявления доминант целеполагания и специфики трансляции иллокутивных целей различных участников коммуникации;

– описаны прескриптивные и инскриптивные речевые акты влияния третичного агента на институционализацию дискурса социальной работы с населением;

– определены перспективы изучения универсальных и лингвокультурно специфичных механизмов реализации степени доступа к управлению дискурсом посредством привлечения в сферу анализа статусно-ориентированных и персонально-ориентированных видов коммуникации.

Всё вышесказанное, полагаем, убедительно подтверждает актуальность, новизну и аргументированность исследования Юлии Игоревны Бредихиной. Положения, вынесенные диссертантом на защиту, получили многопараметрическое обоснование в тексте диссертации.

Заключение диссертации в целом подводит итоги проведенного исследования, предлагая дальнейшие пути развития столь сложной и востребованной тематики, как стратегическое варьирование и вербальные средства осуществления доступа к управлению векторами развития гибридного дискурса социальной работы, реализуемые как агентами (компетентными представителями социального института), так и клиентами (проfanными представителями аутгрупп коммуникативного взаимодействия).

Таким образом, можно сказать, что поставленные задачи решены и **положения, выносимые на защиту**, раскрыты.

Диссертацию Юлии Игоревны Бредихиной отличает единство теоретических установок и комплексного анализа с использованием адекватных лингвистических методов.

Текст исследования написан хорошим языком, легко и интересно читается. Основные выводы диссертации являются вполне обоснованными, яркие языковые иллюстрации подтверждают высказанные автором теоретические гипотезы.

Принятая автором методология исследования доказала свою функциональность; поставленные задачи решены системно и комплексно с помощью квалифицированной обработки данных, доказательных рассуждений, точно выстроенной логики изложения собственных наблюдений и выводов, репрезентативности материала исследования и полученных данных.

Высокий теоретический уровень диссертационного исследования и научная компетентность его автора позволяют задать диссертанту вопросы для открытой научной дискуссии:

1. Каковы лингвистические и прагматические механизмы, обеспечивающие гибридность дискурса социальной работы с населением через взаимопроникновение институциональных и персональных вербальных элементов?

2. Каким образом лингвокогнитивный механизм сравнения способствует формированию общего коммуникативного пространства в гибридном дискурсе социальной работы и как он реализует интеграцию индивидуальных знаний и ценностей участников коммуникации?

3. В чем заключаются различия в способах вербализации статусных отношений между агентом, клиентом и социальным институтом на различных уровнях коммуникативного действия дискурса социальной работы?

4. Как влияние институциональных норм и профессиональных ролей отражается на выборе коммуникативных стратегий в социальной работе?

5. Каким образом институциональные и персональные компоненты языковой экспликации взаимодействуют и проявляются на четырех уровнях коммуникативного действия, обеспечивая переход от некооперативного к кооперативному взаимодействию?

6. Каковы лингвистические стратегии снижения импозитивности в агент-продуктивном маркировании уровня доступа к управлению дискурсом и как они соотносятся с профессиональной компетенцией агента?

Данные вопросы и замечания не касаются ключевых положений и выводов диссертационного исследования, а также не ставят под сомнение достоверность полученных результатов. Бредихина Юлия Игоревна в своем труде продемонстрировала глубокое знание предмета исследования, все поставленные во введении задачи решены. Диссертация актуальна, выполнена на высоком теоретико-методологическом уровне, отличается новизной областей применения признанных концепций, теоретической и практической значимостью положений и выводов. Работа прошла достаточную апробацию. Автореферат диссертации и публикации соискателя отражают содержание диссертации. По теме опубликовано 26 научных работ, в том числе семь научных статей в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, а также глава в коллективной монографии. Таким образом, соискателем в полной мере реализованы требования пунктов 11-13 Положения о порядке присуждения ученых степеней, а результаты исследования представлены широкой научной общественности.

Диссертационное исследование Бредихиной Юлии Игоревны по содержанию соответствует направлениям, включенным в паспорт научной специальности 5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика, в частности таким пунктам как: 2. Направления современного языкознания и используемые в них методы описания языков; 4. Исследование языка, мышления и познания методами психолингвистики, нейролингвистики и когнитивной лингвистики; 7. Социальная вариативность языка. Исследование языковых ситуаций и языковых явлений методами социолингвистики; 9. Лингвистика языка и лингвистика речи. Речевая деятельность и использование языка. Лингвистика дискурса и лингвистика текста; 11. Исследование языка как системы знаков. Языковая форма, семантика и прагматика языка. Семиотические аспекты коммуникации. Исследование поликодовых текстов; 12. Исследование уровневой структуры языка, взаимодействия уровней и модулей в моделях языка: Теоретические проблемы текста и дискурса; 25. Теоретические проблемы речевого воздействия. Риторика.

Все вышесказанное позволяет утверждать, что диссертация Бредихиной Юлии Игоревны «Коммуникативные стратегии управления гибридным дискурсом социальной работы» представляет собой законченный самостоятельный труд, является научно-квалификационной работой, в которой рассмотрена проблематика, имеющее существенное значение для дальнейшего развития когнитивной и коммуникативной лингвистики, дискурсологии, социопрагмалингвистики, теории речевых актов, разговорного анализа, интеракционной концепции релевантности, отвечает критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. от 16.10.2024 г.), а ее автор Бредихина Юлия Игоревна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика.

Отзыв составлен доктором филологических наук (10.02.19 – Теория языка), профессором, заведующим кафедрой общего и славяно-русского языкознания Лучинской Еленой Николаевной; доктором филологических наук (10.02.19 – Теория языка), профессором, профессором кафедры английской филологии Катерминой Вероникой Викторовной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания 06 ноября 2025 г., протокол № 4.

Председательствующий на заседании:
доктор филологических наук, профессор,
заведующий кафедрой общего и
славяно-русского языкознания
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
университет»



Сведения о ведущей организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» (ФГБОУ ВО «КубФУ»)

Адрес: 350040, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 149.

Телефон: +7(861) 219-95-02; Факс: +7(861) 219-95-17

E-mail: rector@kubsu.ru

Сайт организации: <https://www.kubsu.ru/>